# Programma van Eisen

| Naam:Terique Blijden  Leerlingnummer: 2111146  Datum: 15-04-2025  Versie:1 |
| --- |

# Inhoudsopgave

[Programma van Eisen](#_2wdjpxeybr19) **0**

[Inhoudsopgave](#_gtgxcze7v3k3) **1**

[**Inleiding**](#_mjod94x9wchx) **2**

[**Bedrijf**](#_swxmkfj6mggs) **2**

[**Probleemstelling**](#_r43j91towhnz) **2**

[**Doelgroep(en)**](#_xwm9u5d2fpvz) **2**

[**Vormgeving**](#_2vjx8yocv5v9) **2**

[**Informatie**](#_eubssdbg1ah0) **2**

[**Overig**](#_nz9eyfaasw3) **2**

# Inleiding

L. Verhoeven is de eigenaar van restaurant Excellent Taste en heeft contact met ons opgenomen om een applicatie voor hem te laten bouwen. De applicatie is een nieuw systeem voor het automatiseren van zowel tafelreserveringen als bestellingen. Hieronder staat het programma van eisen.

# Bedrijf

Excellent Taste is een restaurant. De eigenaar van Excellent Taste is L. Verhoeven

# Probleemstelling

Het huidige probleem is dat de bediening veel fouten maakt bij tafelreserveringen. Tafelreserveringen worden tot nu toe met de hand gedaan. Daarom wil de eigenaar een applicatie laten bouwen om tafelreserveringen en bestellingen te automatiseren.

Bestellingen worden al automatisch verwerkt, maar dit systeem werkt niet goed samen met het reserveringssysteem. Daarom moet er een nieuw systeem komen dat beter aansluit op de wensen van de klant.

Op deze manier hoopt de eigenaar dat er minder fouten worden gemaakt bij tafelreserveringen en dat bestellingen ook efficiënter verlopen.

# Doelgroep(en)

**De Bediening**

* Minder fouten bij tafelreserveringen bijhouden
* Bestellingen worden meer efficiënt
* Alles is beter georganiseerd

# Vormgeving

Deze applicatie vormgeving wordt gebouwd met het doel dat alles met minimaal klikken gedaan kan worden. Dit zal ervoor zorgen dat bestellingen en reserveringen snel opgenomen kunnen worden, maar ook dat de opgenomen informatie snel te vinden is.

# 

# Informatie

Met deze applicatie moeten de volgende gebeuren

* Medewerkers kunnen reservering invoeren met naam,nummer,email,datum,tijdstip,allergieën en overige opmerkingen
* Medewerkers kunnen alle reserveringen van de huidige dag zien.
* Menu Kaart met namen en prijzen van menu items. Alle hoofdcategorieën krijgen hun eigen tabel om alles netjes en in orde te houden.
* Kok en Barman krijgen een lijst te zien met bestellingen gesorteerd op tijd en tafel en kunnen bestellingen afvinken als het klaar is.
* Medewerkers kunnen reserveringen wijzigen of verwijderen als de klant dat zo wilt
* Medewerkers kunnen snel bestellingen inzetten via de menukaart
* Een bon kan uitgeprint worden met alle namen, aantal en prijzen van menu items. Ook het totale prijs om aan het einde te betalen
* Een waarschuwingssysteem zodat medewerkers kunnen zien welke klanten vaak een reservering hebben gemist en waarschuwing sturen als de klant een reservering mist.

# Overig